

INFORMATIVA PRIVACY – Trattamento dati Clienti

Ai sensi del Regolamento Privacy 679/2016 e D.Lgs. 101/2018

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti o comunque acquisiti per l'emissione di offerte ovvero sottoscrizione del contratto saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

Il titolare del trattamento dei dati personali è OP System S.r.l., mail: privacy@opsystem.eu, tel.: +39 02 8738314, pec: opsystem@legalmail.it.

Ogni richiesta di informazioni in materia di protezione dei dati personali può essere rivolta presso la sede del Titolare o tramite e-mail all'indirizzo privacy@opsystem.eu

Tutti i dati raccolti necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali in essere o futuri vengono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza sia durante il rapporto pre-contrattuale che successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità sotto elencate:

- a) **Fornitura ed erogazione di prodotti e servizi:** il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ivi compresa la redazione di offerte tecnico-commerciali e/o preventivi;
- b) **Aggiornamento su opzioni e caratteristiche dei prodotti e servizi erogati:** il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) **Fatturazione:** il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere ad un obbligo di legge;
- d) **Recupero del credito:** il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione dei servizi erogati da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi;
- e) **Soft marketing:** il trattamento dei dati riguarda l'utilizzo dei dati di contatto con la finalità di proporre servizi e/o prodotti analoghi a quelli già oggetto di precedenti accordi di servizio e/o contratti di compravendita
- f) **Newsletter:** il trattamento è finalizzato all'invio di informazioni utili e propedeutiche al servizio offerto, l'adesione a questo tipo di trattamento del dato non è obbligatorio, ma soggetto a consenso in quanto raccolto dopo l'acquisizione dei dati. L'iscrizione alla newsletter è possibile anche accedendo al sito Web e confermando la mail alla quale si vuole ricevere la comunicazione.
- g) **Marketing diretto:** i trattamenti dei dati è finalizzato alla proposta di servizi o prodotti diversi dai servizi o prodotti oggetto di contratto e quindi deve necessariamente essere espresso un consenso esplicito per lo svolgimento di tale trattamento



OP SYSTEM

OP SYSTEM Srl

PI IT08547010960
REA n. 2032742

SEDE

Viale Europa, 74
20090
Cusago (MI)

CONTATTI

info@opsystem.eu
Tel. +39 02 87384314
Fax. +39 02 92955152
www.opsystem.eu

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati.

In particolare, per le finalità di cui ai punti a) b) c) d) e) come sopra menzionati il conferimento e il trattamento dei dati costituisce condizione necessaria ed indispensabile per la sottoscrizione ed esecuzione del contratto nonché per il soddisfacimento degli obblighi in esso previsti.

Per le finalità di cui ai punti f) g) come sopra menzionati il trattamento dei dati conferiti è soggetto a esplicito consenso a cui si fa rimando in calce al presente documento.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati a:

- Istituti di credito;
- Professionisti e consulenti;
- Nostri referenti per la gestione tecnica ed operativa del contratto;
- Nostra rete di subappaltatori.

Trasferimento di dati a paesi terzi extra-UE:

Non vengono effettuati trasferimenti di dati personali in paesi extra-UE.

L'accesso ai Vostri locali sarà disciplinato e consentito soltanto nei termini convenuti al fine di ridurre i rischi e tutelare la sicurezza dei dati. Anche eventuali chiavi e codici di accesso saranno conservati/trattati con la massima discrezione tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

Ricordiamo che ogni nostro dipendente o collaboratore che (per ragione del ruolo, per la condivisione di spazi comuni o per semplice casualità) dovesse venire a conoscenza di dati personali e particolari dell'interessato è tenuto a non divulgarlo né alla nostra Organizzazione né a terzi.

Durata del trattamento:

La durata del trattamento del dato è funzione del tipo di dato stesso e della sua utilità, in particolare:

- dati contabili, finanziari e fiscali dieci anni o il tempo richiesto dalle leggi e regolamenti che disciplinano la materia;
- dati dei contratti e/o accordi commerciali per il periodo di durata del contratto e suoi successivi rinnovi;
- dati contenuti nei preventivi/ordini/DdT/fatture dieci anni;
- dati di contatto del sito Web il tempo necessario per la gestione del contatto stesso, non più di un mese dal suo caricamento;
- mail due anni, posta certificata sette anni.

Diritti dell'interessato:



OPSYSTEM

OPSYSTEM Srl

PI IT08547010960
REA n. 2032742

SEDE

Viale Europa, 74
20090
Cusago (MI)

CONTATTI

info@opsystem.eu
Tel. +39 02 87384314
Fax. +39 02 92955152
www.opsystem.eu

Riconosciamo i diritti del succitato decreto e Regolamento UE, in particolare:

Diritto di accedere ai propri dati

Diritto di chiederne la limitazione all'utilizzo

Diritto di chiedere l'aggiornamento se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi

Diritto alla cancellazione dei dati, sempre nel rispetto delle leggi vigenti

Diritto alla portabilità dei dati (ove previsto)

Diritti esercitabili rivolgendo le proprie richieste al titolare del trattamento dei dati tramite mail privacy@opsystem.eu oppure tel. n° +39 02 8738314.

Trattamento dei dati che richiedono il consenso espresso:

In riferimento ai punti f) g) della presente informativa le chiediamo di richiedere modulo cartaceo o elettronico alla nostra segreteria oppure collegarsi al sito www.opsystem.eu area "contatti" dove, previa registrazione, potrà esprimere o meno il consenso al trattamento dei dati di cui ai precedenti punti.

Milano, 21 maggio 2019

Per il Titolare del Trattamento dei Dati
OP System S.r.l.

Il delegato alla Privacy
Marco Olmi



OP SYSTEM

OP SYSTEM Srl

PI IT08547010960
REA n. 2032742

SEDE

Viale Europa, 74
20090
Cusago (MI)

CONTATTI

info@opsystem.eu
Tel. +39 02 87384314
Fax. +39 02 92955152
www.opsystem.eu